



GEDRAGS- CODE

Inhoudsopgave

belangrijke opmerking:

Louter om de leesbaarheid te bevorderen wordt in dit beleid alleen de mannelijke vorm gebruikt om over natuurlijke personen te spreken. Inhoudelijk worden echter steeds personen van alle genderidentiteiten bedoeld.

Woord vooraf van de bedrijfsleiding	4
1. Doel en oogmerk van onze code	6
Onze persoonlijke verantwoordelijkheid	6
Verantwoordelijkheid van onze leidinggevenden	7
2. Toepassingsgebied	8
Gevolgen van wettelijke regelingen in verschillende landen	8
3. Belangenconflicten	8
4. Corruptiebestrijding	9
Geschenken en uitnodigingen	9
Openbare ambtsdragers	10
5. Zakelijke integriteit	11
Verwerking van marktinformatie	11
Antitrust- en mededingingsrecht	12
Handelsbeperkingen en sancties	13
Integriteitscontrole van zakenpartners	13
Bestrijding van witwassen	14
6. Mensenrechten, arbeidsnormen en sociale standaarden	15
Mensenrechten	15
Respectvolle omgang op de werkplek	15
Discriminatiebestrijding	16
7. Arbeidsveiligheid en milieubescherming	17
Veiligheid op de werkplek	17
Duurzame ontwikkeling	17
8. Bedrijfsinformatie	18
9. Informatie-uitwisseling	19
Gegevensbescherming	19
10. Communicatie	20
Externe communicatie van OQ Chemicals	20
Omgang met autoriteiten	20
Financiële verslaglegging	20
11. Bedrijfseigendommen	21
12. Bedenkingen uiten	22
Definities	22
Imprint	23

Woord vooraf van de bedrijfsleiding

Beste collega,

Met genoegen stellen we onze nieuwe gedragscode aan u voor.

OQ Chemicals heeft in zijn bestaan veel veranderingen doorgemaakt, maar één ding wat niet veranderd is, is ons geëngageerd, betrouwbaar en fair gedrag tegenover onze klanten, leveranciers, zakenpartners en onze onmiddellijke omgeving. Daardoor hebben we in de loop van de jaren het vertrouwen van onze stakeholders gewonnen en weten te behouden.

Dat vertrouwen kan echter snel in duigen vallen. Dat is iets waarvan we ons bewust moeten zijn bij alles wat we doen en bij alle beslissingen die we nemen.

Hoe wij ons gedragen tegenover onze klanten, leveranciers en zakenpartners en hoe wij intern met elkaar omgaan, bepaalt wie we zijn en hoe OQ Chemicals gezien wordt. Daarom is het van cruciaal belang dat we altijd integer, verantwoordelijk, transparant en fair handelen. En dat niet alleen om ons te houden aan de wet- en

regelgeving, maar uit onze innerlijke overtuiging dat dat de enige juiste weg is.

Deze gedragscode vat die waarden en verplichtingen samen en geldt voor ons allemaal, ongeacht waar we werken en wat onze taak is – zowel voor nieuwe medewerkers, leden van een comité als leidinggevende functies.

De gedragscode moet ons helpen in onduidelijk of kritieke situaties de juiste beslissing te nemen. Als u ooit twijfelt wat u moet doen of wat OQ Chemicals van u verwacht, wendt u dan in vertrouwen tot onze Compliance-afdeling. Doe dat zeker als u in uw werkomgeving feiten of gedragingen vaststelt die niet verenigbaar zijn met onze waarden. Het uiten van bedenkingen en het stellen van kritische vragen zijn een eerste belangrijke stap in het oplossen van potentiële problemen en onduidelikheden die ons allemaal kunnen aanbelangen.

Wij danken u voor het naleven van onze waarden en ethische standaarden!

De bedrijfsleiding



01

Doel en oogmerk van onze code

De gedragscode werd uitgewerkt met het doel te komen tot een gemeenschappelijk begrip van onze oriëntatie inzake integriteit en waarden. De inachtneming van deze waarden is voor ons een zeer ernstige zaak en wij verwachten van al onze medewerkers dat ze zich houden aan de regels en integer handelen.

Wij zijn ons ervan bewust dat wij in het kader van onze verdere ontwikkeling steeds weer geconfronteerd zullen worden met moeilijke situaties. Het is onze verantwoordelijkheid bij beslissingen geen compromissen te sluiten als het gaat om integriteit. De volgende keer dat u twijfels hebt, dient u zich de volgende vragen te stellen:

- Vertegenwoordig ik met mijn gedrag de waarden van onze onderneming en onze werknemers?
- Schendt het gedrag de lokale wet- en regelgeving?
- Heb ik de potentiële risico's en eventuele gevolgen voldoende overwogen?
- Zou ik willen dat mijn gedrag algemeen bekend werd?

FA's u nog steeds niet weet wat te doen, vraag dan raad. De code probeert een antwoord te bieden op de situaties die u kunt tegenkomen, maar kan onmogelijk rekening houden met alle omstandigheden. Daarom zal OQ Chemicals de beleidslijnen van tijd tot tijd aanvullen of herzien, zodat u met meer vertrouwen weet hoe u waardengedreven zakendoet.

Onze persoonlijke verantwoordelijkheid

Onze dagelijkse beslissingen zijn van betekenis voor het succes van de onderneming. Daarom dragen wij allemaal een individuele verantwoordelijkheid om ons te gedragen in de zin van onze ondernemingswaarden en bij te dragen tot de integere vervulling van onze doelstellingen. Voor ons betekent integriteit:

- de waarden en beginselen van onze gedragscode onderschrijven en ernaar handelen;
- zich houden aan alle wetten en eisen die relevant zijn voor ons werk bij OQ Chemicals en geen zakelijke praktijken toepassen die niet verenigbaar zijn met onze waarden;

- situaties vermijden die tot een belangenconflict kunnen leiden;
- bijdragen tot een positieve arbeidsethiek en sterke bedrijfscultuur;
- de ons toegewezen Compliance-opleidingen zonder dralen voltooien;
- de Compliance-afdeling tijdig betrekken in geval van conflicten en twijfels.

Verantwoordelijkheid van onze leidinggevenden

Onze waarden en grondbeginselen kunnen slechts uitgedragen en gehandhaafd worden wanneer ze ook dagelijks tot uiting komen in het handelen van onze leidinggevenden. Daarom wordt met name van leidinggevenden verwacht dat ze:

- actief mee bouwen aan de bedrijfscultuur, bijvoorbeeld in de omgang met conflicten en fouten, in de feedbackcultuur of in de communicatie;
- zich ervan vergewissen dat alle aan hen ondergeschikte medewerkers de gedragscode begrepen hebben en zich houden aan de wet- en regelgeving die voor hun dagelijks werk relevant is;
- de aan hen ondergeschikte medewerkers bewust maken van situaties die tot illegaal of immoreel gedrag kunnen leiden of die indruisen tegen onze waarden;
- het kritisch denken van ondergeschikte medewerkers ondersteunen; en
- zich vertrouwd maken met de risico's die voor hen relevant zijn, en passende maatregelen nemen om de risico's te beheersen en tot het minimum te beperken.

02

Toepassingsgebied

De gedragscode geldt voor alle medewerkers en leidinggevenden van OQ Chemicals wereldwijd en alle vertegenwoordigers en personen die in vaste of tijdelijke dienst zijn van de onderneming, zoals gedetacheerd personeel of uitzendkrachten.

Wij streven er ook naar onze onafhankelijke opdrachtnemers, consultants en leveranciers onze standaarden te doen naleven.

Gevolgen van wettelijke regelingen in verschillende landen

OQ Chemicals is wereldwijd actief. Dat betekent dat wij de wet- en regelgeving van verschillende landen moeten in acht nemen. Onze code legt een aantal grondbeginselen voor onze zakelijke activiteiten vast die gelden ongeacht de standplaats van de werknemers. Als wettelijke of andere voorschriften van deze grondbeginselen afwijken, moeten we ons aan de strengste voorschriften houden.

03

Belangenconflicten

Bij OQ Chemicals worden zakelijke beslissingen altijd genomen met het oog op het belang van de onderneming. Belangenconflicten met privébelangen of met de belangen van andere economische of andere activiteiten, met inbegrip van die van familieleden of andere personen of organisaties waarmee een nauwe band bestaat, moeten van meet af aan voorkomen worden.

Een belangenconflict is nog geen wangedrag. Het is hoe er wordt omgegaan met de situatie dat bepaalt of er sprake is van een schending. Daarom moeten potentiële belangenconflicten onmiddellijk gemeld worden aan de superieur, om zo nodig een oplossing te vinden voor het conflict.

Corruptiebestrijding

Als waardengedreven en integere onderneming zijn wij tegen elke vorm van corruptie, omkoping of smeergeld. Wij bieden geen steekpenningen aan en nemen er ook geen ontvangst. Dat verwachten we ook van onze vertegenwoordigers, die in onze opdracht handelen.

Het is een essentieel onderdeel van onze ondernemingsethiek dat wij liever afzien van een zakelijke kans dan die kans te grijpen door aan omkoping te doen.

Geschenken en uitnodigingen

Wij erkennen dat er af en toe kleine geschenken gegeven worden als dank voor een goede samenwerking of als blijk van waardering voor de zakelijke relatie. Ze kunnen echter het risico van een belangenconflict inhouden en twijfel doen ontstaan over onze goede reputatie. Daarom verwachten we van u dat u in dergelijke situaties bedachtzaam handelt en de aanbevelingen van ons interne anticorruptiebeleid volgt.

Volgens dit beleid mogen geschenken alleen gegeven of aanvaard worden als ze een bescheiden waarde hebben en opgevat moeten worden als een gebaar van hoffelijkheid en waardering. Geschenken die een ongepaste beïnvloeding van een beslissing of een ambtshandeling beogen, moeten consequent geweigerd worden. Dat geldt ook voor geschenken en uitnodigingen die gezien de externe omstandigheden en de algemene situatie de indruk kunnen wekken dat er beïnvloeding is.



04

Openbare ambtsdragers

In de omgang met openbare ambtsdragers of regeringsvertegenwoordigers moet u bijzondere voorzichtigheid aan de dag leggen en u zo nodig informeren over de (vaak zeer strenge) regels in het betreffende land.

Openbare ambtsdragers zijn onder andere:

- binnen- en buitenlandse overheidsfunctionarissen en -vertegenwoordigers;
- werknemers van openbare organisaties of door de overheid gecontroleerde instellingen;
- voorzitters van lokale autoriteiten of andere personen in openbare vertrouwensposities;
- werknemers van internationale openbare organisaties als de Verenigde Naties.

Het is uw verantwoordelijkheid in te schatten of een persoon met wie u te maken hebt, een ambtsdrager is. Neem contact op met de Compliance-afdeling, om u ervan te vergewissen dat u de geldende wet- en regelgeving kent, begrijpt en naleeft.

Zakelijke integriteit

Onze fairheid, eerlijkheid en betrouwbaarheid en onze ervaring en competentie bepalen onze samenwerking met onze zakenpartners. Wij verkopen onze producten en diensten op basis van hun kwaliteit en onze reputatie als betrouwbare partner. Onze werknemers handelen niet oneerlijk, onethisch of illegaal om orders binnen te halen en maken geen gebruik van valse of misleidende verklaringen om onze producten aan de man te brengen.

Zo ook selecteren wij onze leveranciers op basis van objectieve criteria als kwaliteit, dienstverlening en prijs, alsmede de zakelijke voordelen voor ons en onze klanten. Daarbij laten we ons niet beïnvloeden door in het vooruitzicht gestelde persoonlijke voordelen van huidige of potentiële leveranciers. Wij behandelen onze partners fair en professioneel, en wij verwachten hetzelfde van onze leveranciers.

Verwerking van marktinformatie

Onze werknemers worden aangemoedigd om marktinformatie te verzamelen, te delen en te gebruiken, maar alleen op een legale en ethische manier. Net zoals OQ Chemicals prijs stelt op zijn eigen niet-openbare informatie en deze beschermt, respecteren wij ook de niet-openbare informatie van andere bedrijven. Wij vergroten onze marktkennis alleen met openbaar beschikbare informatie, zoals:

- openbaar toegankelijke informatie die is ingediend bij overheidsinstanties;
- openbare toespraken van bedrijfsleiders;
- jaarverslagen;
- artikels en publicaties in actualiteitsbladen en vaktijdschriften.

Onze werknemers mogen ook marktinformatie aannemen die door een derde partij aangeboden wordt, voor zover er geen reden is om aan te nemen dat de derde partij contractueel of wettelijk verplicht is die informatie geheim te houden.

Doe geen illegale of ongeoorloofde handelingen om marktinformatie te verkrijgen. Aanvaard, publiceert of gebruik geen marktinformatie waarvan u weet of kunt aannemen dat er een geheimhoudingsplicht geschonden werd toen ze aan u meegedeeld werd. Deel of gebruik ook geen marktinformatie die het label „geheim“ of „vertrouwelijk“ draagt of dat volgens u had moeten dragen, zonder eerst de juridische afdeling te raadplegen.

Antitrust- en mededingingsrecht

OQ Chemicals kiest voor faire en vrije concurrentie op basis van de kwaliteit van onze producten en diensten. Wij houden ons niet bezig met oneerlijke of verderfelijke handelspraktijken en steunen geen activiteiten die de handel op ontoelaatbare wijze zouden beperken. Dat geldt ook voor alle activiteiten en praktijken die de schijn van een schending van het mededingingsrecht zouden kunnen wekken.

Tot de mededingingsbeperkende praktijken behoren de uitwisseling van informatie tussen concurrenten die kan leiden tot een verhindering, beperking of vervalsing van de concurrentie. Daarom is het ons bij alle contacten met concurrenten, ook in een sociale context, verboden zaken als prijsbeleid, verkoop- of kredietvoorwaarden, kosten, voorraden, marketing- en productplanning, marktstudies en onderzoeken, productieplannen en capaciteitsbezetting, toewijzing of opsplitsing van regio's, klanten of producten, boycotts of andere concurrentiegerelateerde informatie te bespreken.

Bovendien verbieden mededingingswetten zowel formele als informele afspraken met leveranciers, distributeurs of klanten die de vrije handel zouden kunnen beperken. Dat geldt onder meer voor afspraken betreffende producten en wederverkoopprijzen alsmede voor afspraken om alleen aan bepaalde klanten te verkopen of alleen van bepaalde leveranciers te kopen.

In het kader van onze activiteiten kunt u informatie over concurrenten verwerven via onze klanten of andere openbare bronnen. U dient bijzonder voorzichtig om te gaan met deze informatie en altijd te handelen in overleg met de juridische afdeling.

Zodra u twijfelt aan de rechtmatigheid van een voorgestelde zakelijke overeenkomst of handelswijze, waaronder contact met concurrenten, moet u onmiddellijk de juridische afdeling raadplegen.

Meer informatie en aanbevelingen vindt u onze Grondbeginselen met betrekking tot het antitrust- en mededingingsrecht.

Handelsbeperkingen en sancties

Aangezien wij wereldwijd actief zijn, is het mogelijk dat er handelsbeperkingen gelden voor onze handelsrelaties. Deze beperkingen kunnen betrekking hebben op het product (technologie, transfer van knowhow), het land van oorsprong of bestemming of de zakenpartner zelf. Geen enkele handelstransactie, hoeveel geld ze ook kan opbrengen, rechtvaardigt een samenwerking met personen of organisaties die militaire regimes of regimes die de mensenrechten met voeten treden, steunen of onze producten zouden kunnen gebruiken of wederverkopen voor het maken van chemische wapens. Daarom houden wij ons aan alle wettelijke voorschriften, met inbegrip van de bepalingen inzake handelscontrole zoals embargo's en antiterrorismewetten, die misbruik moeten voorkomen.

Integriteitscontrole van zakenpartners

OQ Chemicals bouwt relaties op basis van vertrouwen. Dat geldt met name voor zakenpartners die in onze naam handelen of in onze opdracht diensten verlenen, zoals handelsvertegenwoordigers, distributeurs, boekhouders of partners bij M&A's en financiële transacties. Deze handelsrelaties zijn van onschatbare waarde, maar kunnen voor ons een verhoogd risico van omkoping van ambtsdragers inhouden. Dergelijk gedrag van onze partners is niet alleen in strijd met onze bedrijfswaarden, we kunnen er bovendien rechtstreeks voor tot rekenschap geroepen worden.

We moeten ons altijd bewust zijn van zowel de risico's als de kansen wanneer wij met een zakenpartner in zee gaan. Daarom controleren wij de identiteit van potentiële leveranciers, vertegenwoordigers en andere derden en nemen wij de nodige maatregelen om de transparantie van onze handelsrelaties te waarborgen.



Bestrijding van witwassen

OQ Chemicals heeft verstrekkende maatregelen getroffen om te voorkomen dat onze onderneming misbruikt wordt om geld wit te wassen. Daartoe doen wij het volgende:

- We houden ons aan alle voorschriften ter bestrijding van witwassen die van kracht zijn in de rechtsgebieden waarin wij actief zijn.
- Wij zorgen bij al onze transacties voor passende richtlijnen, procedures en interne controles om het risico van witwassen zoveel mogelijk te beperken.
- Wij voeren een passende en adequate risicogebaseerde integriteitscontrole bij derden uit alvorens we met hen een contract sluiten.
- We melden elke verdachte activiteit aan onze superieuren en, als de juridische afdeling dat raadzaam acht, aan de bevoegde autoriteiten.



Mensenrechten, arbeidsnormen en sociale standaarden

Mensenrechten

Wij behandelen onze medemensen met respect en eerbiedigen de mensenrechten. Wij verbinden ons ertoe de internationaal erkende arbeidsnormen en sociale standaarden na te leven, waaronder:

- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (VN);
- de richtsnoeren van de Verenigde Naties inzake het bedrijfsleven en de mensenrechten (UNGP's);
- de richtsnoeren van de OESO voor multinationale ondernemingen; en
- de MNE-verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Deze verbintenis die wij aangaan, houdt onder andere in dat wij:

- geen kinderen tewerkstellen die de wettelijke minimumleeftijd voor toegang tot de arbeidsmarkt niet bereikt hebben;
- dwangarbeid of verplichte arbeid in al zijn vormen strikt afwijzen;
- het recht van werknemers om desgewenst lid te worden van een vakbond of een vakbond op te richten en collectieve onderhandelingen te voeren, eerbiedigen; en
- geen discriminatie van vakbondsvertegenwoordigers dulden.

Wij willen geen schendingen van de mensenrechten veroorzaken noch er onrechtstreeks aan bijdragen. Daarom doen wij integriteitscontroles bij zakenpartners in onze toeleveringsketen en verplichten wij hen ertoe de mensenrechten en de daarmee samenhangende internationale arbeidsnormen en sociale standaarden na te leven.

Respectvolle omgang op de werkplek

Als internationaal actieve onderneming moeten wij veel uiteenlopende regels en wetten in acht nemen. Wij beschouwen deze wetten als een minimumstandaard in ons dagelijkse arbeidsleven. Deze standaarden voldoen echter niet altijd volledig aan onze ethische eisen, vooral wat betreft de omgang met elkaar.

06

Ons succes als onderneming danken we aan het talent, de motivatie en het engagement van onze medewerkers. Ieder van ons moet zich gerespecteerd en gewaardeerd voelen. Daarom dulden wij geen ongewenste intimiteiten, pesterijen of ander neerbuigend, vernederend, beledigend of anderszins respectloos gedrag op de werkplek dat iemands persoonlijke waardigheid aantast of een intimiderende, vernederende of vijandige werkomgeving creëert.

Wij vinden het vanzelfsprekend dat kritiek en bedenkingen op een passende, feitelijke en respectvolle manier worden geuit. Daarbij moet vooral rekening gehouden worden met culturele verschillen. Wat in de ene cultuur aanvaardbaar is, is dat in een andere misschien niet. Het is voor ons belangrijk onze werknemers te sensibiliseren voor culturele verschillen. Ga in geval van twijfel te rade bij uw contactpersoon bij de personeelsafdeling.

Discriminatiebestrijding

Onze diversiteit is onze sterkte. Mensen met verschillende achtergronden, zienswijzen en perspectieven en uit verschillende regio's kunnen daardoor samenkomen op gelijke voet.

Wij beschouwen diversiteit als een verrijking en bevorderen een inclusieve werkomgeving voor alle medewerkers. Daarom dulden wij geen benadeling of discriminatie op grond van leeftijd, etnische achtergrond, huidskleur, geslacht, seksuele oriëntatie, identiteit of expressie, nationale afkomst, religie, handicap, genetische informatie of persoonlijke kenmerken en voorkeuren; en dat in de hele arbeidscyclus van de werving en aanstelling tot bevordering, beloning, disciplinaire maatregelen en ontslag.

Arbeidsveiligheid en milieubescherming

De productie en verwerking van chemische producten brengt een grote verantwoordelijkheid met zich. Onze hoogste prioriteit is het beschermen van de gezondheid en het welzijn van iedereen. Elke dag dragen wij allemaal bij tot de inachtneming van onze hoge standaarden op het gebied van gezondheid en veiligheid, en het behoud van het vertrouwen van onze klanten, zakenpartners en andere belanghebbenden.

Wij zijn het onszelf en toekomstige generaties verplicht ons milieu te beschermen en een goede buur te zijn voor de gemeenschappen waarin wij gevestigd zijn. OQ Chemicals verwacht daarom een groot engagement op het gebied van gevarenidentificatie, risicoanalyse en risicobeheersing, met inbegrip van de identificatie van gebeurtenissen met een lage waarschijnlijkheid die ernstige gevolgen kunnen hebben als ze zich voordoen.

Veiligheid op de werkplek

Wij leggen strenge veiligheidsstandaards vast voor onze productie-installaties en vestigingen. Dat doen we niet alleen om alle wet- en regelgeving na te leven, maar ook omdat veiligheid voor ons altijd op de eerste plaats komt. Wij zien het als onze plicht een veilige en gezonde werkplek te creëren voor zowel onze werknemers als onze zakenpartners en alle andere personen die aanwezig zijn op onze vestigingen. Het is de verantwoordelijkheid van ieder van ons de gezondheids- en veiligheidsvoorschriften na te leven die voor zijn werk en onze faciliteiten gelden.

Het gebruik van alcohol en (illegale) drugs op het bedrijfsterrein is verboden. De arbeidsgeschiktheid mag niet beïnvloed zijn door de inname van geneesmiddelen (op doktersvoorschrift). Voor de veiligheid van onze werknemers is het absoluut noodzakelijk dat we altijd de beste beslissingen nemen. Daarom moeten we op elk moment helder kunnen oordelen zonder invloed van drugs, alcohol of medicijnen.

Duurzame ontwikkeling

Als verantwoordelijke onderneming streven wij ernaar door investeringen en het steunen van lokale gemeenschappen bij te dragen aan een sterke economie. Sociaal engagement is een sleutelement van onze strategie om gerichte duurzame programma's te ontwikkelen om de levenskwaliteit van de mensen te verbeteren. Dat wordt onder andere bereikt door verantwoord en waardengedreven zakendoen en door vrijwillige campagnes die de gemeenschappen waarin OQ Chemicals actief is, directe en tastbare voordelen opleveren.

Bedrijfsinformatie

Vertrouwelijke informatie behoort tot onze waardevolste middelen en moet beschermd worden. Evenzo is het belangrijk dat we de intellectuele eigendomsrechten van anderen respecteren en inbreuken erop voorkomen.

Onder 'vertrouwelijke informatie' verstaan wij bedrijfs- en handelsgeheimen, intellectuele eigendom en alle niet-openbare informatie over OQ Chemicals waarvan u schriftelijk of mondeling kennis neemt, ongeacht via welk medium.

Daartoe behoren bijvoorbeeld:

- niet-gepubliceerde financiële en productiegebonden kencijfers,
- omzetcijfers,
- plannen van productieprocessen,
- (geplande) acquisities of afstotingen van bedrijven of delen van bedrijven,
- investeringsplannen,
- prognoses betreffende opbrengsten en marktontwikkeling,
- gegevens over medewerkers, loon- en salarisdocumenten,
- klanten- en leverancierslijsten,
- onderhandelde product- of leveranciersprijzen,
- informatie over uitvindingen en onderzoeksresultaten.



Informatie-uitwisseling

Onthul geen niet-openbare informatie aan personen buiten OQ Chemicals, tenzij die bekendmaking om zakelijke redenen noodzakelijk is. Dat geldt ook voor andere werknemers binnen OQ Chemicals (need to know basis). Zo nodig moeten passende maatregelen genomen worden, zoals de ondertekening van een geheimhoudingsovereenkomst, om informatiemisbruik te voorkomen.

Gegevensbescherming

OQ Chemicals respecteert de privacy van zijn werknemers. Dientengevolge moeten wij verantwoordelijk en overeenkomstig alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming omgaan met persoonsgegevens. Werknemers die persoonsgegevens opslaan, verwerken of doorgeven, moeten:

- zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- handelen in overeenstemming met alle relevante contractuele bepalingen;
- de gegevens uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden verzamelen, gebruiken, verwerken en doorgeven;
- de toegang tot de informatie door passende organisatorische en technische middelen beperken tot personen die een legitiem zakelijk doel hebben om de informatie te raadplegen; en
- ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde openbaarmaking voorkomen.

In veel landen gelden wetten die de bescherming en de opslag van persoonsgegevens regelen. Sommige landen staan de doorgifte van persoonsgegevens over de landsgrenzen heen slechts toe als de ontvanger zich ertoe verbindt een gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming en -beveiliging te waarborgen (en dat ook daadwerkelijk doet).

Als er twijfel bestaat of gegevens verzameld, verwerkt, gebruikt, gesorteerd of overgedragen mogen worden, vraag dan raad aan de functionaris voor gegevensbescherming. Uitvoerige regels vindt u in ons privacybeleid.

Communicatie

Externe communicatie van OQ Chemicals

Wij hechten er veel belang aan dat onze onderneming met één stem spreekt. Daarom mogen alleen werknemers die uitdrukkelijk daartoe geautoriseerd zijn, spreken als vertegenwoordiger van OQ Chemicals.

Wij gaan uiterst zorgvuldig te werk in alle vormen van externe communicatie. Wij hechten waarde aan duidelijke en open communicatie. Vragen over onze onderneming of over producten worden uitsluitend beantwoord door de daarvoor bevoegde afdelingen. In onze externe communicatie hanteren wij een zakelijke en beleefde toon en vermijden wij bedenkelijke of ongepaste uitspraken.

Omgang met autoriteiten

Het is belangrijk dat wij met alle bevoegde autoriteiten een open en coöperatieve relatie onderhouden. De informatie wordt op een volledige, waarheidsgetrouwe, tijdige en begrijpelijke manier ter beschikking gesteld. Evenzo besteden wij aandacht aan een open dialoog op gemeentelijk en lokaal niveau in de gebieden waar wij actief zijn.

Voor verzoeken van autoriteiten die verder gaan dan routineaanvragen, moet u altijd eerst advies vragen aan de juridische afdeling. Zorg er ook voor dat alle documenten die relevant zijn voor een verzoek van de overheid, correct bewaard worden en niet vernietigd of weggegooid worden.

Financiële verslaglegging

Vergewis u van de juistheid van de commerciële en financiële gegevens van OQ Chemicals waarvan u kennis krijgt in het kader van uw beroepsopgaven. Daarmee bedoelen we niet alleen de financiële boekhouding, maar ook andere gegevens die opgetekend worden, zoals kwaliteitsrapporten, tijdregistratie, onkostendeclaraties en documenten als uitkeringsaanvragen.

Zorgen voor een accurate en volledige bedrijfs- en financiële administratie is de verantwoordelijkheid van iedereen en niet alleen van de boekhoudkundige en financiële afdelingen. Een nauwkeurige boekhouding en verslaglegging draagt bij tot de reputatie en de geloofwaardigheid van OQ Chemicals en verzekert dat OQ Chemicals zijn wettelijke en bestuurlijke verplichtingen nakomt.

- Zorg ervoor dat de feiten die openbaar gemaakt worden in verslagen, documenten en andere publicaties volledig, juist, precies, tijdig en begrijpelijk zijn.
- Waarborg de naleving van de verslagleggingsregels op basis van onze gestandaardiseerde processen.
- Houd uw administratie zorgvuldig bij en bewaar ze zoals voorgeschreven in de wet- en regelgeving.
- Verleen bereidwillige medewerking aan interne en externe auditors.

Bedrijfseigendommen

OQ Chemicals bezit talrijke bedrijfseigendommen die nodig zijn voor de uitvoering van ons werk. Wij gaan verantwoordelijk om met bedrijfseigendommen en beschermen ze tegen verlies, beschadiging, diefstal en misbruik. Dat geldt natuurlijk ook voor de omgang met de eigendommen van onze werknemers, zakenpartners en derden.

Wij verwachten dat onze bedrijfseigendommen bij het dagelijkse gebruik respectvol behandeld worden. Het terloops of occasioneel gebruik van bedrijfsmiddelen als telefoons, computers of fotokopieerapparaten op uw werkplek voor persoonlijke doeleinden, beschouwen wij niet als misbruik. Dat gebruik mag evenwel de bedrijfsactiviteiten niet storen noch kosten veroorzaken of tot een merkbare waardevermindering van de eigendom leiden (bijvoorbeeld bij bedrijfsvoertuigen).

Bedenkingen uiten

De naleving van onze gedragscode en de wettelijke bepalingen en bedrijfsinterne richtlijnen is een wezenlijk bestanddeel van de reputatie van onze onderneming als geloofwaardige en betrouwbare partner en attractieve werkgever.

Mogelijk krijgt u kennis van gebeurtenissen die in strijd zijn met onze gemeenschappelijke waarden. U kunt met uw vragen of bedenkingen steeds terecht bij de juridische of Compliance-afdeling. U zult er de nodige ondersteuning krijgen en geen nadelige gevolgen ondervinden. Een werknemer die te goeder trouw advies vraagt of wijst op wangedrag, handelt in het belang van de onderneming en van alle werknemers die indirect getroffen zouden worden door de dreigende sancties en de reputatieschade.

Als u echter bedenkingen zou hebben en bang zou zijn om ze openlijk ter sprake te brengen, biedt ons klokkenluidersysteem u een vertrouwelijke, desgewenst geanonimiseerde procedure, om de Compliance-afdeling te wijzen op ernstige voorvallen. Gebruik dit systeem op een verantwoordelijke wijze en meld alleen informatie waarvan u naar eer en geweten overtuigd bent dat zij juist is.

Definities

Werknemers: leidinggevend en medewerkers van OQ Chemicals en alle aangestelde en aangewezen vertegenwoordigers en personen die vast of tijdelijk in dienst zijn van de onderneming, zoals gedetacheerd personeel of uitzendkrachten.

Geschenk: alles wat een waarde vertegenwoordigt, bijvoorbeeld eetbonnen, accommodatie, contant geld, betere voorwaarden of kortingen voor producten of diensten, diensten, uitrusting, prijzen, producten, vervoer, gebruik van voertuigen, vakantie- of andere faciliteiten, verbeteringswerken aan een huis, toegangskarten, geschenkbonnen, cadeaukaarten, kortingsbonnen, lidmaatschappen en arbeids- of adviesrelaties.

OQ Chemicals: OQ Chemicals International Holding GmbH, en elke vennootschap waarover OQ Chemicals direct of indirect een overheersende invloed kan uitoefenen.

Imprint

Publisher

OQ Chemicals GmbH
Rheinpromenade 4a
40789 Monheim am Rhein
Germany

Phone +49 2173 9993-0

sc.info@oq.com
www.chemicals.oq.com

Responsible

Dr. Oliver Borgmeier
CEO of OQ Chemicals

Editorial staff

Sonja Donaldson
Thorsten Ostermann

Layout

vE&K
Advertising agency
Essen

Pictures credit

Page 5
Sebastian Mölleken

Page 9
© Lightfield Studios

Page 13
© Björn Wylezich

Page 14
© sodawhiskey

Page 18
© Rawpixel.com



